



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y productividad en los docentes de las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores - 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Violeta, Durand Nieto

Br. Oscar Orlando, Salvador La Chira

ASESORA:

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página de jurado

.....
Jurado 1

.....
Jurado 2

.....
Jurado 3

Dedicatoria

A Dios por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría que todo es posible.

A nuestros familiares quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a nuestro lado, a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos de nuestras vidas.

Agradecimiento

La presente tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

Agradecemos la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a nuestra profesora: Miriam Elizabeth Napaico Arteaga por haber contribuido con el aporte de sus conocimientos y sobre todo de su amistad.

Por otra parte agradecemos a nuestros amigos que nos han proporcionado información y materiales en el desarrollo del tema de investigación por haber logrado la mejor expectativa de nuestros objetivos.

Declaración jurada

Nosotros, Violeta Durand Nieto, identificada con DNI 09491471 y Oscar Orlando Salvador La Chira con DNI 06640614, estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima organizacional y productividad en los docentes de las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores- 2014”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es compartida con el compañero en mención.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 14 de diciembre del 2014

.....
Violeta Durand Nieto
DNI: 09491471

.....
Oscar O. Salvador La Chira
DNI 06640614

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Clima organizacional y productividad en los docentes de las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores - 2014. La investigación tiene la finalidad de investigar todas las causales que motivan a que el clima organizacional y la productividad se encuentren relacionadas.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Nacionales	15
1.1.2 Internacionales	17
1.2 Marco teórico	19
1.2.1. Variable: Clima organizacional	19
1.2.2. Variable: productividad	31
1.2.3. Definición de términos básicos	43
1.3 Justificación	45
1.3.1 Justificación Teórica:	46
1.3.2 Justificación Epistemológica:	46
1.3.3 Justificación legal	47
1.3.4 Justificación metodológica	48
1.4 Problema	48
1.4.1 Formulación del problema	49
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	51
CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	53
2.2 Operacionalización de variables	54

2.3 Metodología	55
2.4 Tipo de estudio	56
2.5 Diseño	57
2.6 Población, muestra y muestreo	57
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8 Métodos de análisis de datos	64
CAPÍTULO III RESULTADOS	
3.1 Análisis de los resultados	67
3.2 Prueba de hipótesis	73
CAPITULO IV DISCUSIÓN	
4.1 Discusión de los resultados	80
CAPITULO V CONCLUSIONES	
Conclusiones	83
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES	
Recomendaciones	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias bibliográficas	87
ANEXO	
Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación	90
Anexo 2. Operacionalización de la variable: clima organizacional	92
Anexo 3. Instrumento de investigación	94
Anexo 4. Prueba de confiabilidad	98
Anexo 5. Base de datos	102
Anexo 6. Formato de validación de instrumentos	113

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable clima organizacional	54
Tabla 2. Operacionalización de la variable productividad	55
Tabla 3. Distribución de la población	58
Tabla 4. Distribución de la muestra	59
Tabla 5. Nivel de confiabilidad de la encuesta sobre “Clima Organizacional”	62
Tabla 6. Nivel de confiabilidad de la encuesta sobre “productividad”	63
Tabla 7. Evaluación de juicio de expertos	64
Tabla 8. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión liderazgo del clima organizacional	67
Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión comunicación del clima organizacional	68
Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión identidad del clima organizacional	69
Tabla 11. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión cooperación	70
Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficiencia de la productividad docente	71
Tabla 13. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia de la productividad docente	72
Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión efectividad de la productividad docente	73
Tabla 15. Prueba de Rho de Spearman: Clima organizacional y productividad docente	74

Tabla 16. Prueba de Rho de Spearman: Liderazgo y productividad docente	75
Tabla 17. Prueba de Rho de Spearman: Comunicación y productividad docente	76
Tabla 18. Prueba de Rho de Spearman: Identidad y productividad docente	77
Tabla 19. Prueba de Rho de Spearman: Cooperación y productividad docente	78

Índice de figuras

	Pág.
Figura: 1. Diagrama del diseño correlacional	57
Figura: 2. Fórmula probabilística	58
Figura: 3. Alfa de Cronbach.	65
Figura: 4. Rho de Spearman	65
Figura: 5. Dimensión liderazgo del clima organizacional	67
Figura: 6. Dimensión comunicación del clima organizacional	68
Figura: 7. Dimensión identidad del clima organizacional	69
Figura: 8. Dimensión cooperación del clima organizacional	70
Figura: 9. Dimensión eficiencia de la productividad docente	71
Figura: 10. Dimensión eficacia de la productividad docente	72
Figura: 11. Dimensión efectividad de la productividad docente	73

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “clima organizacional y productividad en los docentes de las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores – 2014” ha dado respuesta al problema general ¿De qué manera el clima organizacional se relaciona con la productividad docente en las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores-2014? y el objetivo general fue determinar como el clima organizacional se relaciona con la productividad docente en las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores-2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 108 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables, se empleó la opinión de expertos y se utilizó el software SPSS.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: un nivel de correlación de 0.832; lo cual indica que la correlación es alta. Por todo ello se concluye que existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y productividad docente de las instituciones educativas técnicas del nivel secundaria del distrito de San Juan de Miraflores-2014.

Palabras clave: clima organizacional, productividad, liderazgo, efectividad.

Abstract

This paper titled "organizational climate and productivity in teaching the techniques of secondary level district of San Juan de Miraflores educational institutions - 2014" has responded to the general problem How organizational climate is related to productivity teaching in technical secondary educational institutions at the district of San Juan de Miraflores-2014? and the overall objective was to determine the organizational climate as it relates to the teaching productivity techniques secondary level district of San Juan de Miraflores-2014 educational institutions.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 108 teachers from the secondary level. The technique of questionnaire survey Likert scale for both variables type was applied, expert opinion was used and SPSS software was used.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho we have: a level of correlation of 0.832; indicating that the correlation is high. Therefore it is concluded that there is a direct and significant relationship between organizational climate and teacher productivity techniques secondary level district of San Juan de Miraflores-2014 educational institutions.

Keywords: organizational climate, productivity, leadership effectiveness.